

EUROGROUP  
CONSULTING



SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE  
JANVIER 2018

EN PARTENARIAT AVEC

**BFM  
BUSINESS**

**l'express**

# Sommaire

<b>1 • Les résultats quantitatifs</b>	<b>p.4</b>
<b>2 • Les prévisions qualitatives</b>	<b>p.10</b>
<b>3 • La question d'actualité</b>	<b>p.14</b>
<b>4 • Profil des répondants et méthodologie</b>	<b>p.15</b>

Maison de conseil volontairement européenne et indépendante, Eurogroup Consulting assiste ses clients, depuis plus de 35 ans, dans la réalisation de leurs ambitions stratégiques, au travers de son réseau international de 1500 consultants présents dans 30 pays.

Eurogroup Consulting accompagne de multiples acteurs dans les domaines de la Banque, de l'Assurance, des Fonctions Publiques, de la Santé, de l'Energie, des Transports, de l'Industrie et de la Distribution.

Eurogroup Consulting intervient sur des projets de stratégie, de transformation digitale, de gouvernance, de réorganisation, d'amélioration de la qualité de service, d'innovation managériale et d'évaluation des organisations.

Le Baromètre des Grandes Entreprises françaises (BGE) fête cette année sa onzième édition. Comme pour les précédentes, il évalue, à travers ses dirigeants, le dynamisme et les défis de l'économie française.

Réalisé en partenariat avec l'Observatoire BFM Business et L'Express, le BGE a pour originalité d'associer vision prospective, analyse du fonctionnement de l'entreprise et priorités opérationnelles.

\*\*\*

Nous remercions l'ensemble des dirigeants des grandes entreprises qui en participant, cette année encore, au Baromètre des Grandes Entreprises françaises, nous ont fait partager leur vision sur la performance économique de leurs entreprises et leur navigation au sein d'un environnement global fait de contraintes, d'opportunités et d'incertitudes.

# 2018 : L'ENGAGEMENT



## LES CHIFFRES

Pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis 7 ans, toutes les prévisions sont à la hausse...

**9/10**  
se déclarent  
optimistes ou  
très optimistes

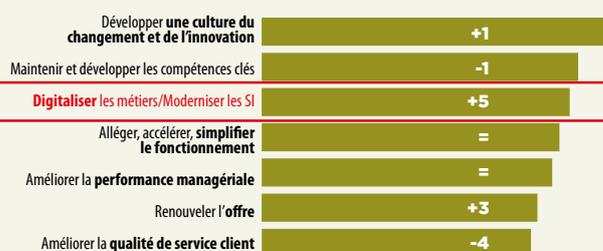
**3/4**  
prévoient  
une croissance  
de l'activité

**1/2**  
envisage  
un accroissement  
des effectifs

...autant en France qu'à l'International

## LES DÉFIS

### PRIORITAIRES



Tout s'accélère, les entreprises s'adaptent technologiquement et humainement.

### NON PRIORITAIRES



Des espoirs de rentabilité fondés sur le développement et non la réduction des coûts.

## LES RISQUES

### FORTS



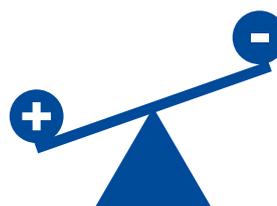
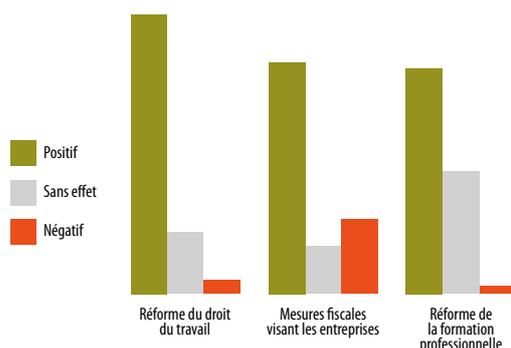
Explosion des cyber-risques dans un classement stable par ailleurs.

### FAIBLES



L'UE n'est plus vue comme un risque. Plutôt une opportunité ?

## LES IMPACTS DES MESURES GOUVERNEMENTALES

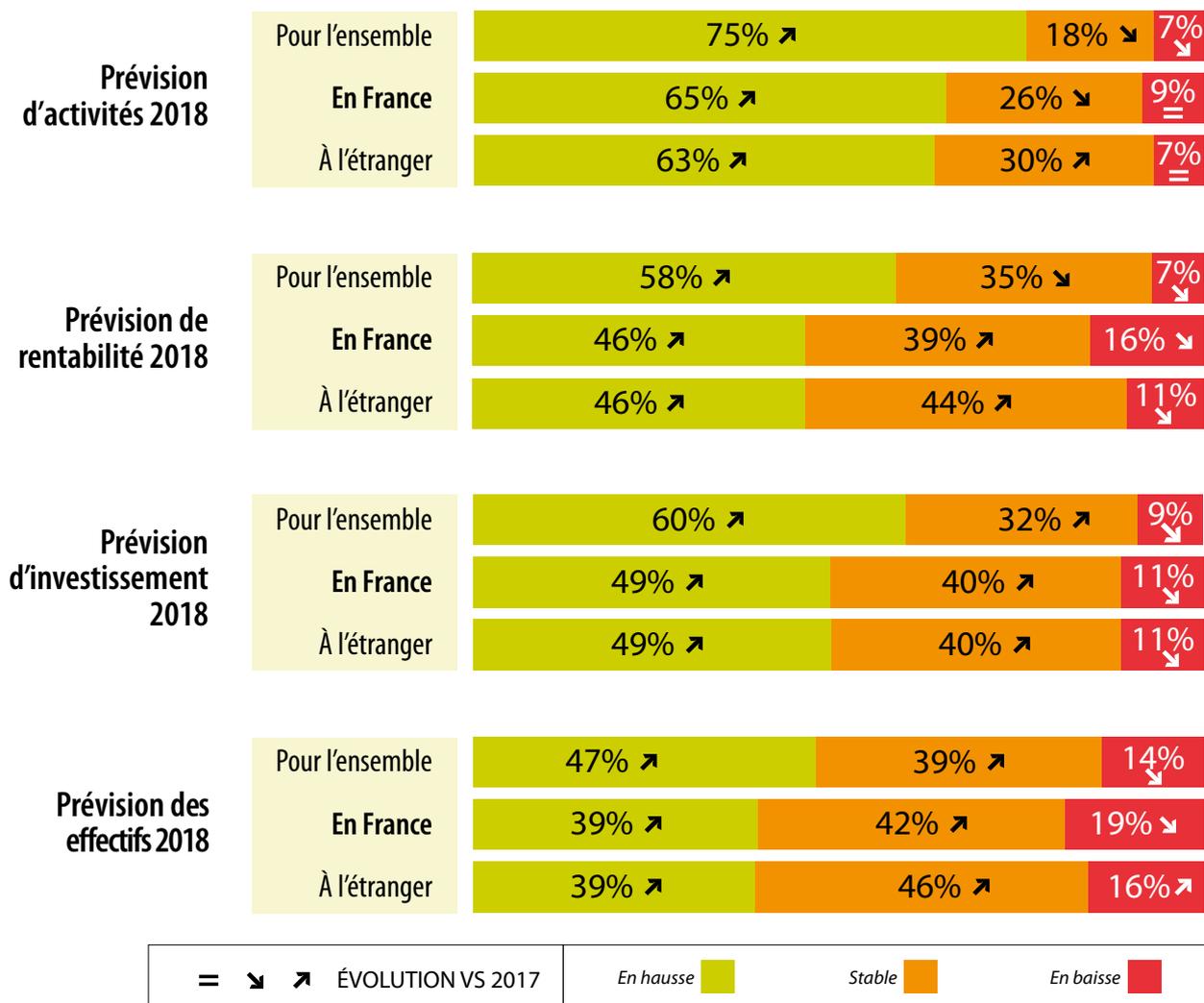


Les mesures gouvernementales sont plébiscitées par les dirigeants d'entreprises. Un paradoxe sur les mesures fiscales : top2 des +, top 1 des -.

# 1. Les résultats quantitatifs

## 1.1 Les chiffres bruts

**Tous les indicateurs sont au vert**



L'optimisme est majoritaire pour tous les indicateurs, aux mêmes niveaux en France et à l'International.

Après deux années de tassement, les prévisions de rentabilité repartent à la hausse et reviennent à leur niveau de 2015.

Cette évolution repose sur des prévisions de croissance forte et en augmentation constante depuis 3 ans.

## 1.2 Les soldes d'opinion globaux

### Croissance généralisée de l'optimisme

SOLDE D'OPINION	BGE 2018	BGE 2017	BGE 2016	BGE 2015	BGE 2014
ACTIVITÉ	68	50	51	43	47
RENTABILITÉ <b>+122%</b>	51	23	34	57	24
INVESTISSEMENTS	51	41	23	17	7
EFFECTIFS <b>+74%</b>	33	19	11	3	9

*Solde d'opinion = % des « en hausse » - % des « en baisse »*



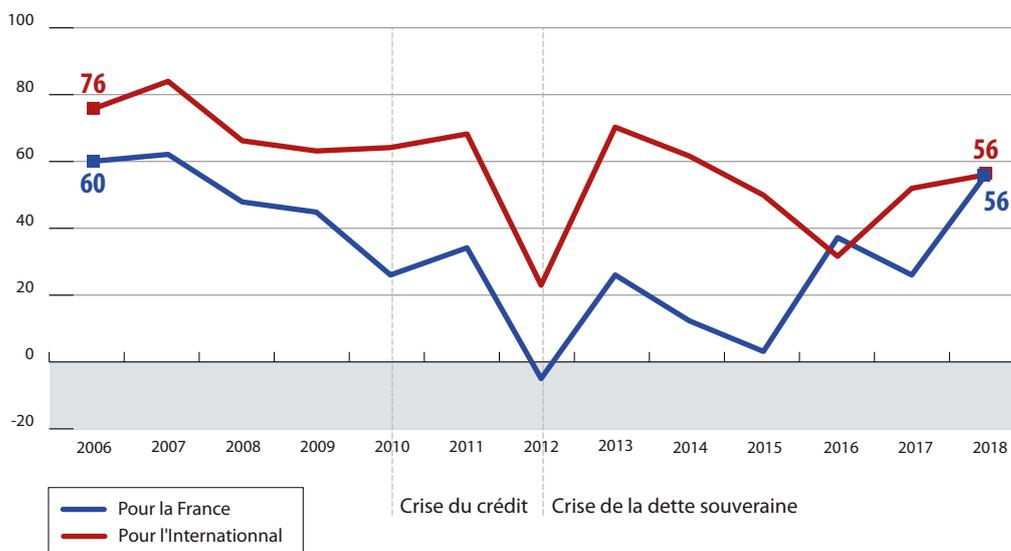
L'indicateur « solde d'opinion » a plus que doublé pour les prévisions de rentabilité.

La progression de l'optimisme est également particulièrement marquée concernant les effectifs.

Voir les 4 graphiques pages suivantes : évolution de cet indicateur depuis 2006, pour les prévisions des Grandes Entreprises en France vs à l'International

## 1.3 Les soldes d'opinion comparés France / International

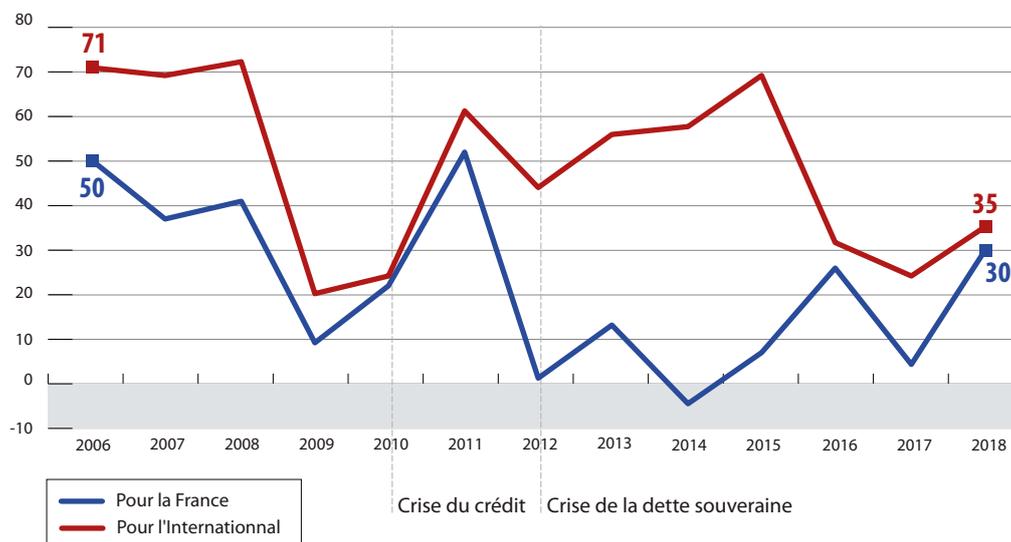
### Activité : à égalité, croissance pour tous



La France gagne 30 points et rejoint l'étranger à 56 points.

Elle atteint pour la première fois en 10 ans, un niveau d'optimisme équivalent à l'avant-crise.

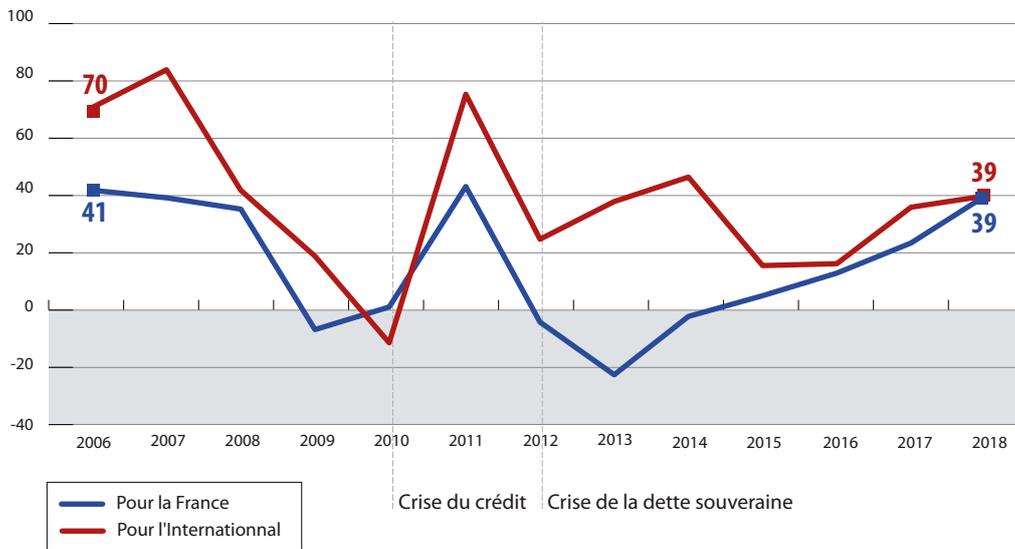
### Rentabilité : nouveau départ après la chute en 2017



Après la brutale rechute de l'année dernière, les prévisions de rentabilité repartent à la hausse pour la France (+ 26 points) comme pour l'International (+ 11 points).

L'évolution de la France, bien plus importante que les niveaux observés à l'International, confirme cette année la fin de l'écart observé entre 2012 et 2015 entre les deux indicateurs.

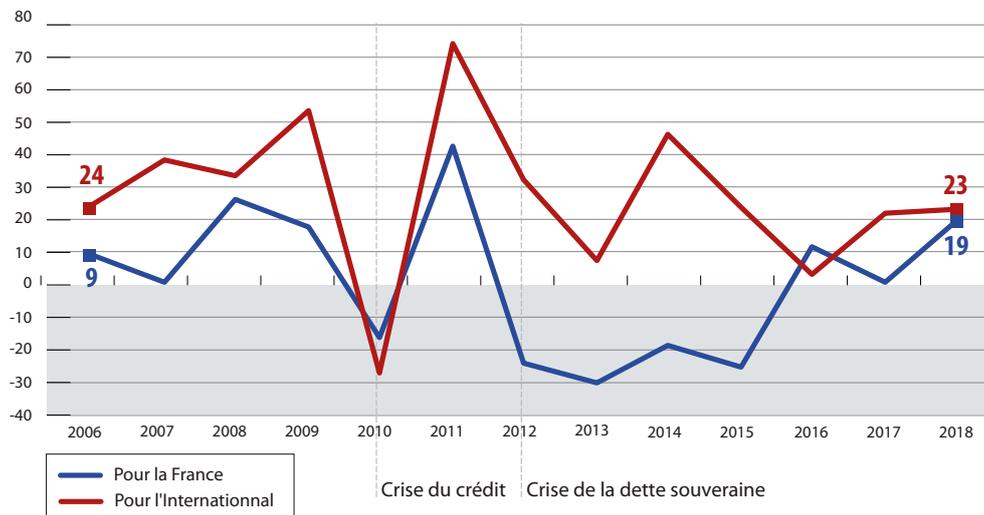
## Investissement : un effort de long terme récompensé pour la France



Poursuite de la progression de la France pour la cinquième année consécutive qui rejoint désormais les niveaux de l'étranger à 39 points.

Comme pour l'activité, cet indicateur retrouve – pour la France – le niveau de 2007.

## Effectifs : accélération prévue des recrutements en France



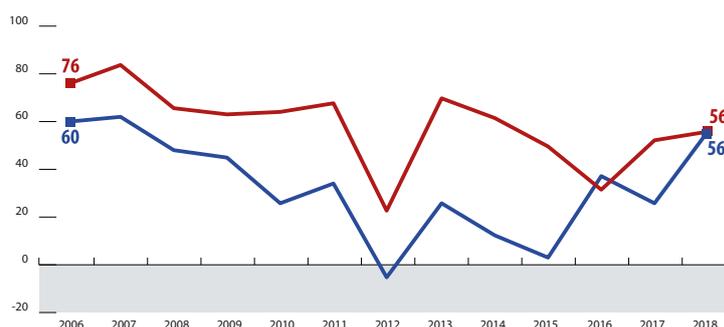
Une inversion de la tendance observée en 2017 : la France monte quand l'International stagne.

Cet indicateur est le seul qui dépasse - et de 10 points - son niveau de 2006 pour la France.

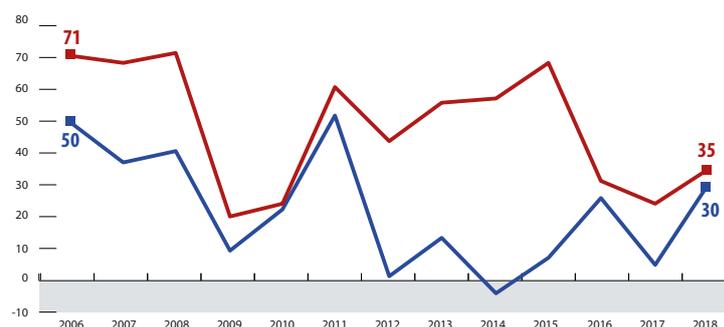
Conséquence de la réforme du droit du travail et de la réforme de la formation professionnelle à venir ? Les mesures engagées ou annoncées semblent redonner confiance aux dirigeants.

# Synthèse : remontée historique et forte poussée de la France

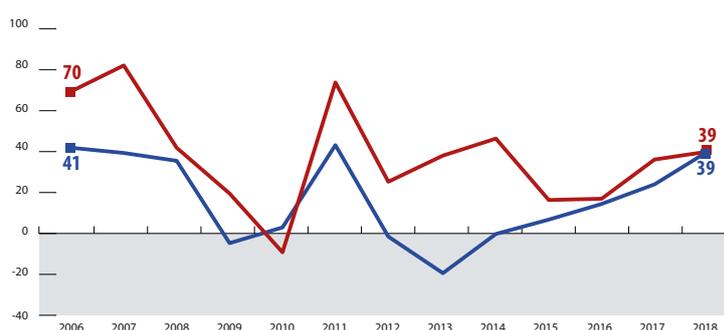
Indicateur d'optimisme sur l'activité



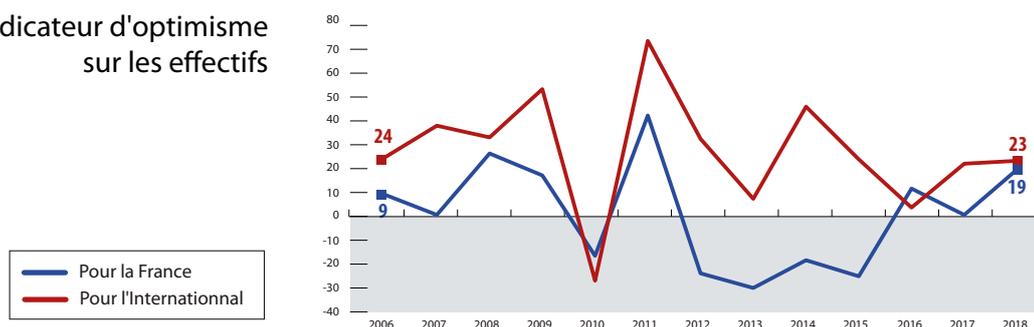
Indicateur d'optimisme sur la rentabilité



Indicateur d'optimisme sur l'investissement



Indicateur d'optimisme sur les effectifs



— Pour la France  
— Pour l'International

Après des prévisions moroses pour 2017 en France, cette nouvelle édition marque un regain d'optimisme pour la France comme pour l'International. Trois constats majeurs :

- . pour la première fois depuis 2011 (prévisions exprimées fin 2010), **l'ensemble des indicateurs progresse** en France comme à l'International
- . le dynamisme de la France lui fait rejoindre l'International, exactement pour les indicateurs d'activité et d'investissement, et quasiment pour les deux autres
- . les soldes d'opinion pour la France retrouvent leurs niveaux de 2006 (à l'exception de la rentabilité).



## Optimisme généralisé pour les dirigeants

90% des dirigeants se déclarent optimistes pour 2018

### 2018 : L'engagement

2017 : L'envie

2016 : La lucidité

2015 : L'endurance

2014 : La résistance

2013 : Le pragmatisme

2012 : Le fatalisme

2011 : L'espoir

2010 : Le pessimisme

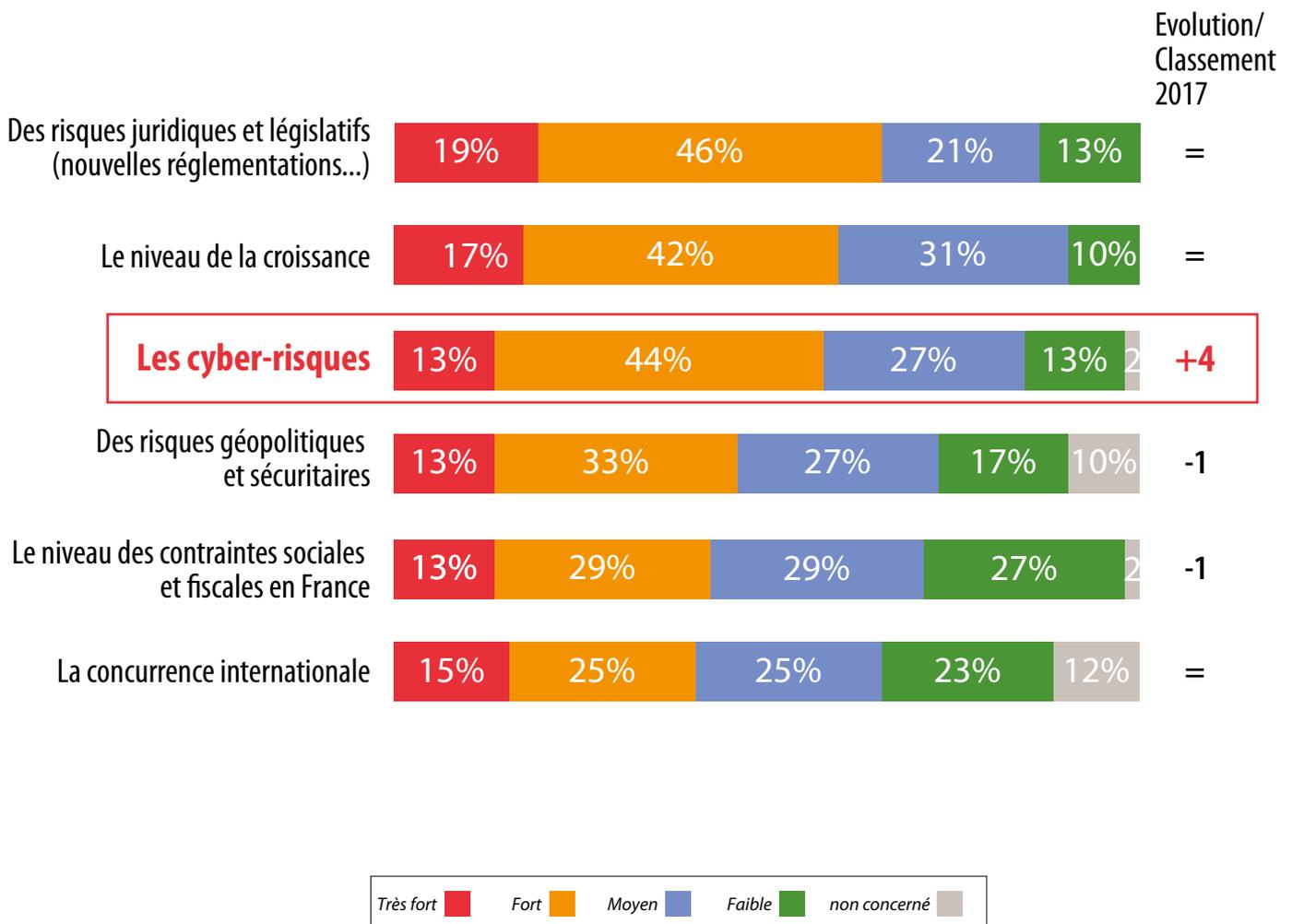
2009 : Le volontarisme

2008 : La confiance

## 2. Les résultats qualitatifs

### Des dirigeants majoritairement moins inquiets...

Parmi les **risques** suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent **le plus** pour 2018 ?



Les cyber-risques font leur entrée sur le podium, conséquence logique de l'exposition croissante de l'économie du fait de sa digitalisation. La vague de piratages informatiques de l'année passée et l'anticipation des nouvelles réglementations sur les données personnelles ont probablement joué un rôle.

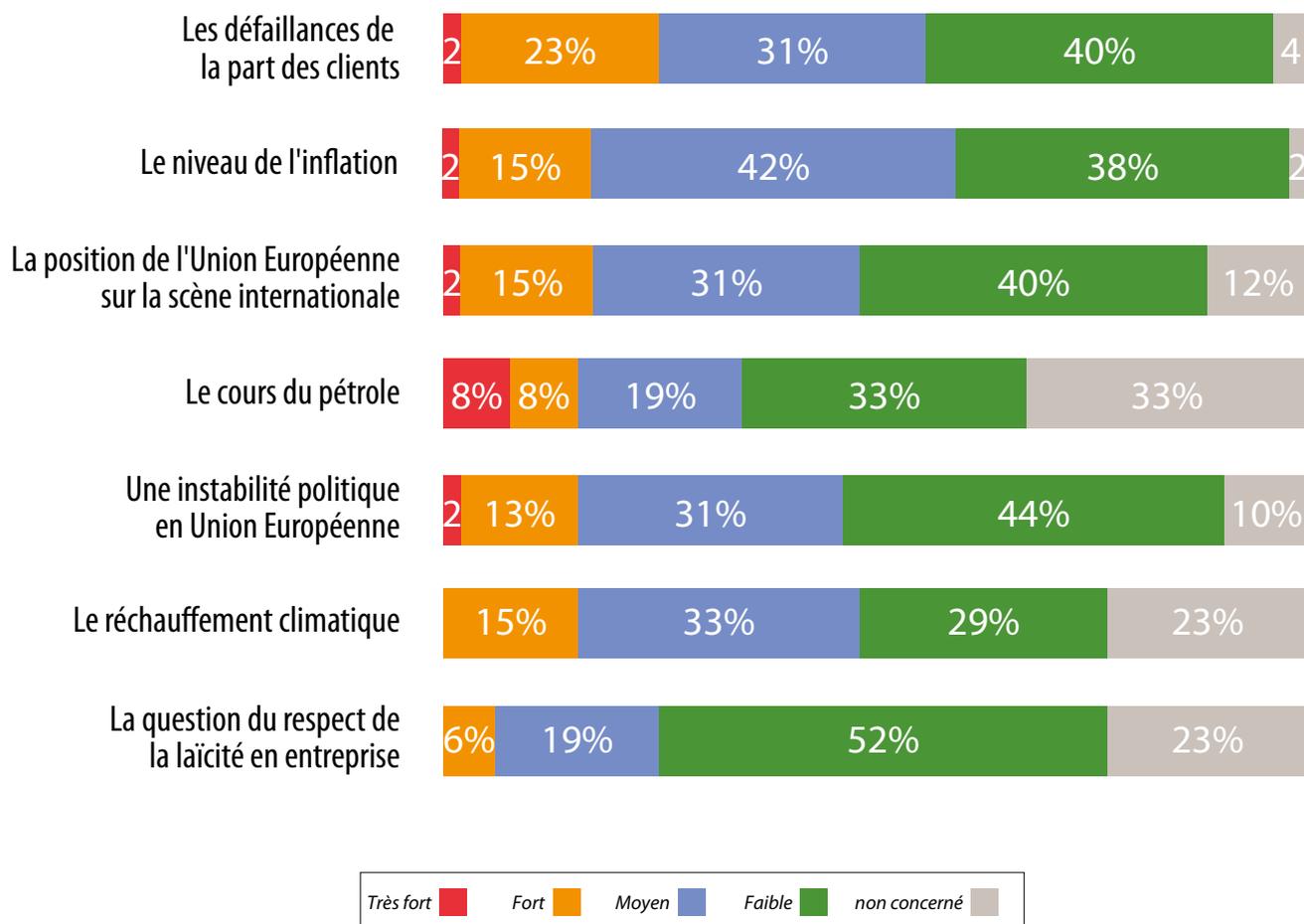
Le risque de taux disparaît des préoccupations prioritaires.

Les autres risques sont stables en classement, mais baissent en valeur absolue.

Les facteurs de risques perçus sont moins nombreux : seuls 3 dépassent 50% contre 6 pour 2017.

## ...pour l'ensemble des risques évoqués.

Parmi les **risques** suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent **le moins** pour 2018 ?



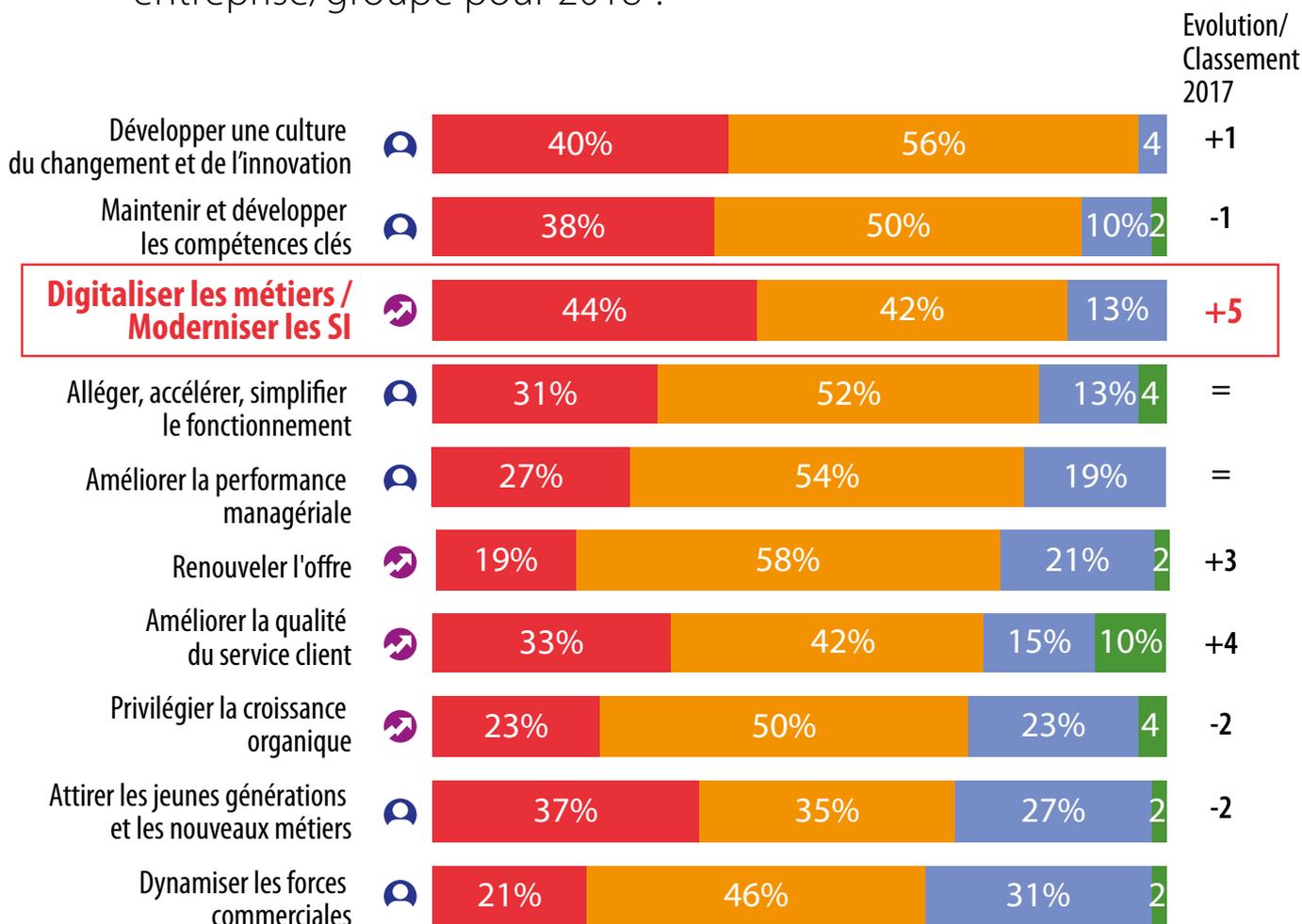
6 types de risques sont inquiétants pour moins de 20% des dirigeants (contre 2 l'année dernière).

L'Union Européenne baisse parmi les facteurs externes inquiétants pour les dirigeants. Elle serait plutôt perçue comme une opportunité ?

Comme l'année dernière, des thématiques fortement médiatisées (laïcité en entreprise, réchauffement climatique) font partie de ces risques considérés comme mineurs pour les dirigeants.

## Des dirigeants engagés dans l'accélération créatrice...

Parmi les **défis** suivants, quels sont **les plus prioritaires** pour votre entreprise/groupe pour 2018 ?



9 défis sont exprimés comme prioritaire par plus de 70% de dirigeants (contre 8 en 2017).

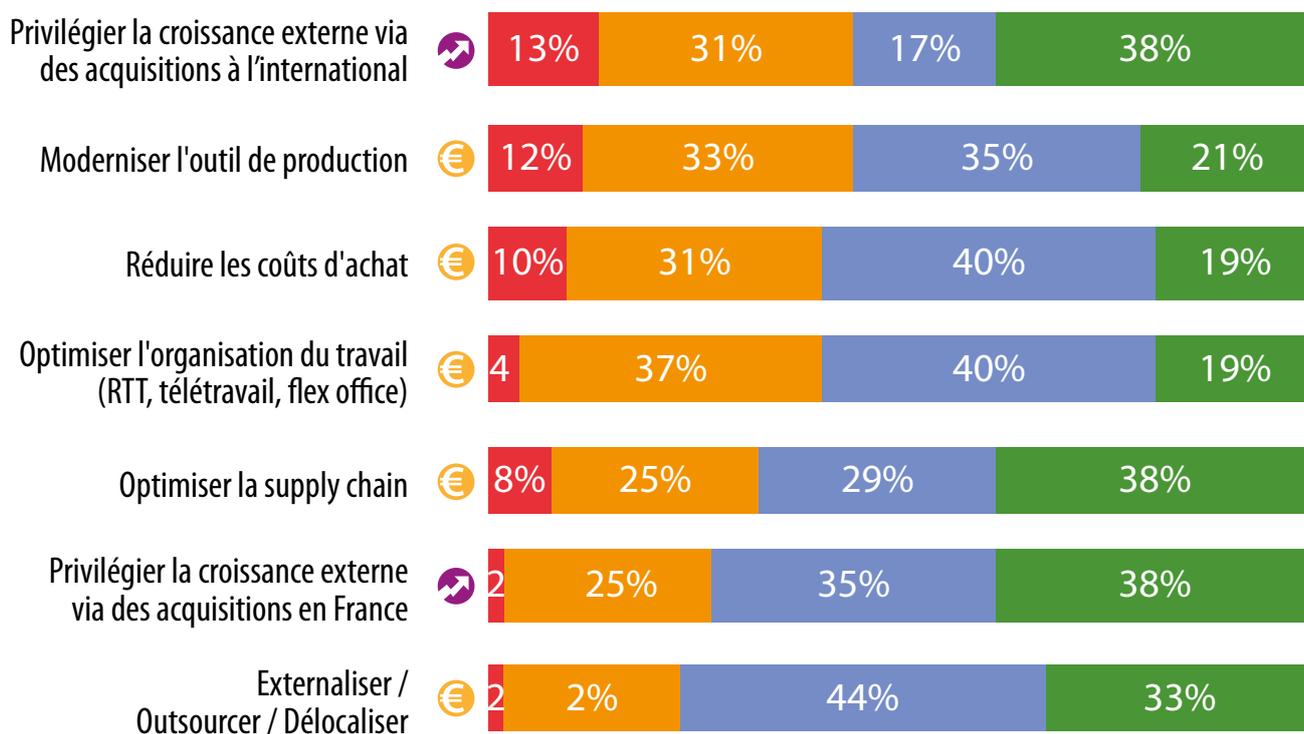
Parmi eux, le développement de l'activité gagne en importance, à part égale avec les défis RH.

Le digital trouve une place logique dans le top 3.

L'ensemble cible les besoins de proactivité et d'adaptation des entreprises, confrontées à des cycles de plus en plus courts, dans un environnement changeant.

## ... au détriment des enjeux de maîtrise des dépenses

Parmi **les défis** suivants, quels sont **les moins prioritaires** pour votre entreprise / groupe en 2018 ?



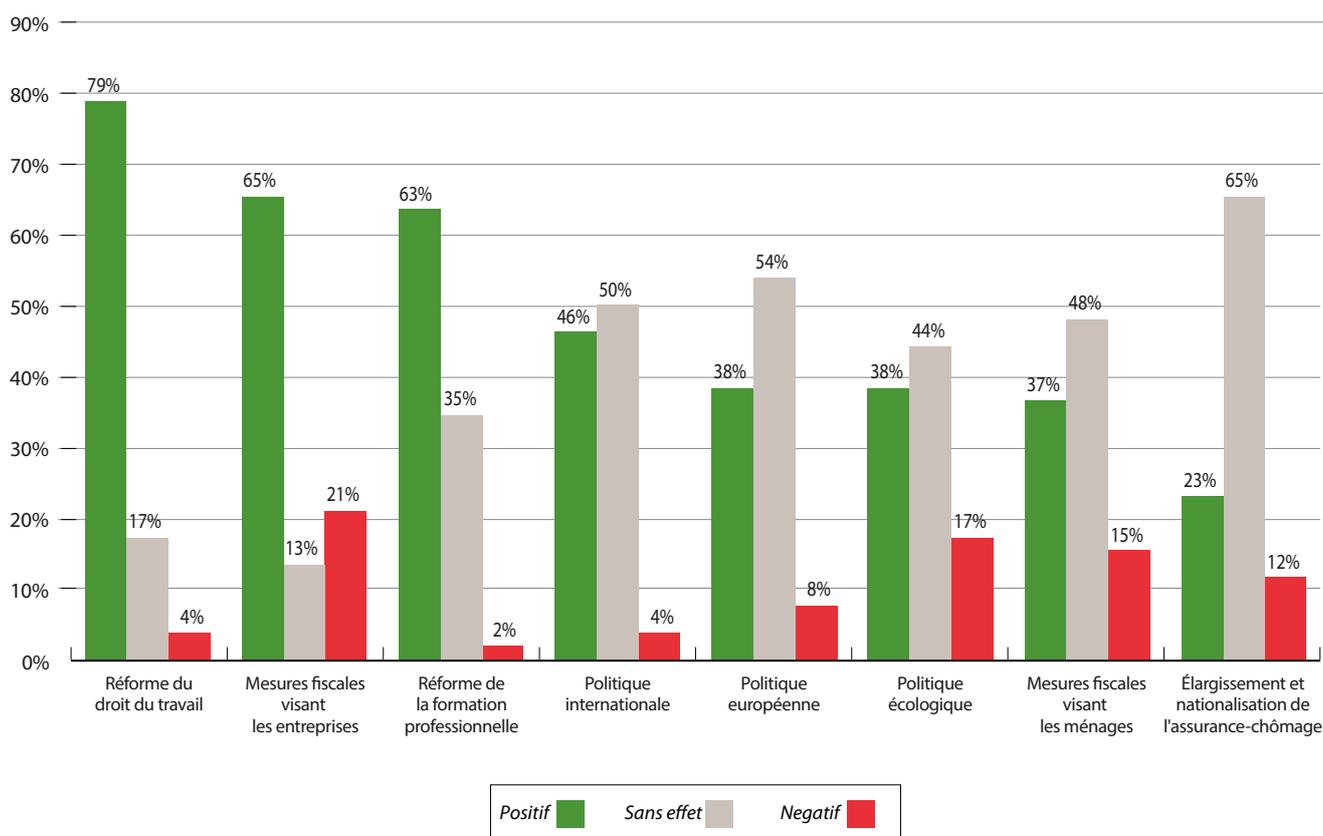
Une dé-priorisation encore plus marquée des chantiers de réduction de coûts (-6 places pour la réduction des coûts d'achats).

Ainsi la nette perspective d'amélioration de la rentabilité envisagée par les dirigeants des grandes entreprises sera principalement portée par un accroissement de l'activité davantage que par une réduction des coûts.

### 3. La question d'actualité

#### Un accueil favorable des mesures les plus attendues

Pour chacune des **mesures gouvernementales** suivantes, quel **impact** prévoyez-vous en 2018 pour votre entreprise / groupe ?



Deux mesures phares déjà lancées : conséquence logique des défis RH, la **réforme du droit du travail** ainsi que la **réforme de la formation professionnelle** sont identifiées comme ayant un impact positif ou très positif.

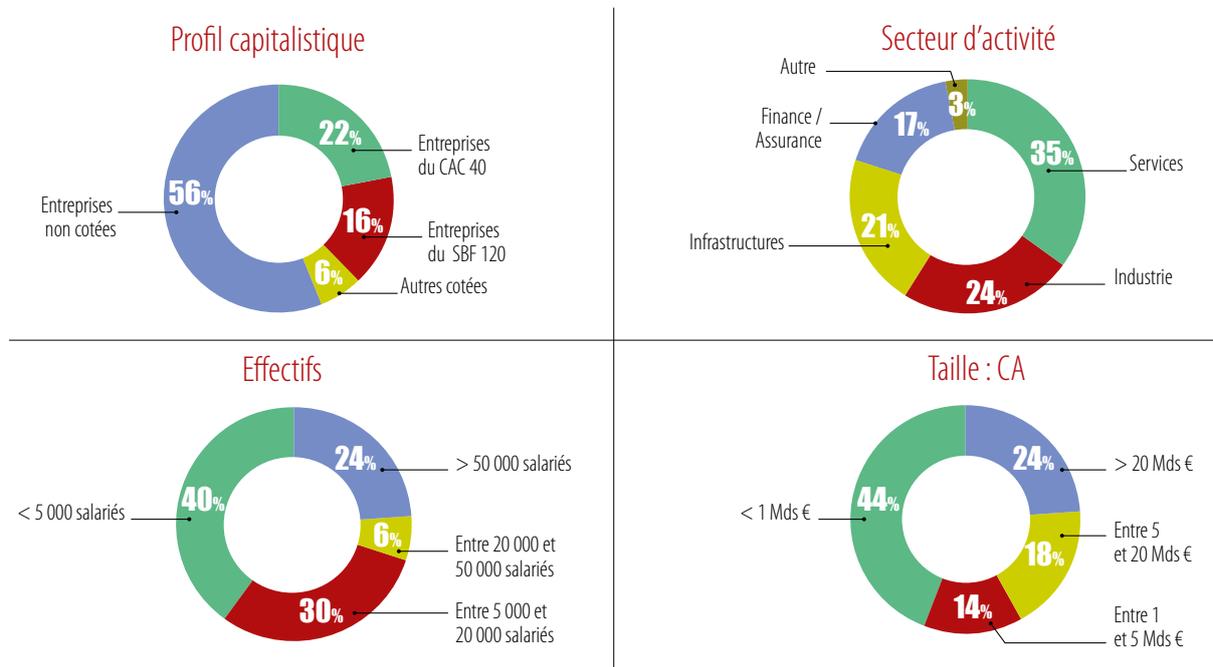
**Les mesures fiscales visant les entreprises** font débat : alors que 65% des répondants leur attribuent un impact positif, ils sont au contraire 21% à penser qu'elles seront néfastes pour leur activité.

Pour rappel, fin 2016, nous avons interrogé les dirigeants des grandes entreprises sur leurs attentes prioritaires en 2017, dans la perspective des élections présidentielles.

Ces résultats font écho aux attentes vis-à-vis du gouvernement formulées l'année dernière : un état simplificateur (flexibilité du travail et réduction des charges fiscales), protecteur (adéquation de la formation avec le marché du travail) et stratège.

## 4. Profil des répondants et méthodologie

Plus d'une centaine de grandes entreprises (CAC40, SBF120, non cotées) ont été sollicitées entre le 14 novembre et le 8 décembre 2017. La typologie des répondants (avec une évolution à la hausse des plus grandes entreprises par rapport à l'année dernière) est la suivante :



Pages 10 et 11, le classement des risques a été effectué sur une note moyenne, calculée en chiffrant les niveaux de 0 (faible) à 3 (très fort), à l'exclusion des réponses « non concerné ». Les résultats vont de 1,71/3 pour les risques juridiques et législatifs à 0,40/3 pour les questions de respect de la laïcité en entreprise.

Les tableaux reprennent cet ordre de présentation, sous la forme plus parlante des % pour chaque risque, en particulier sur le cumul des « fort » et « très fort ».

On notera que l'ordre selon les moyennes n'est pas calqué sur celui des cumuls de pourcentage : dans le tableau page 11, les risques retenus sont ceux dont la moyennes est inférieure à 1 (0,40 à 0,86), et correspondent à une part faible et décroissante des risques « fort » à « très fort » (de 6% à 25%).

Le même classement a été utilisé pour retenir les défis les plus ou les moins prioritaires pages 12 (les plus prioritaires : notes de 2,37 à 1,87) et 13 (les moins prioritaires 0,92 à 1,19), avec une adaptation de la présentation page 12 dans l'ordre du cumul des pourcentages « fort » et « très fort » pour plus de lisibilité.

## Contacts Secrétariat Général :

### **Marie-Laure de LA PAILLONNE**

marie-laure.delapaillonne@eurogroupeconsulting.com  
+33 (0)1 49 07 50 62

### **Maria-Paula VIVANT**

maria-paula.vivant@eurogroupeconsulting.com  
+33 (0)1 49 07 50 13

**[www.eurogroupeconsulting.fr](http://www.eurogroupeconsulting.fr)**

**EUROGROUP**  
CONSULTING

L'ART DE LA MOBILISATION

 citizen of *nextcontinent*